

CONSIGLI - TERMINI & CONDIZIONI
SERVIZIO CHEF A DOMICILIO JOHANN DESNOUES & ANNA FENAROLI
WWW.LACENAPERFETTA.COM CUCINA PER BUONGUSTAI DAL 2007

CONSIGLI, TERMINI & CONDIZIONI

Johann Desnoues
CHEF A DOMICILIO

lacenaperfetta.com

Un autentico e delizioso privilegio



**GRAZIE PER AVER SCARICATO QUESTO PDF
E BENVENUTO NEL SERVIZIO DI CHEF A DOMICILIO
PIÙ LONGEVO DI LOMBARDIA.**

**SERVIZIO CHEF A DOMICILIO ADATTO PER:
RICORRENZE DI FAMIGLIA, FESTA TRA AMICI,
COMPLEANNI, COMUNIONI, BATTESIMI
MATRIMONI, INAUGURAZIONI CASA E NEGOZI
BUFFET, PRANZI, CENE, BRUNCH, SLUNCH.**

SERVIZIO CHEF A DOMICILIO

DISPONIBILE 7/7 365/365

**Milano Monza Brianza Bergamo Varese
Lecco Como Alto lago di Como Val d'Intelvi
Lago di Lugano/Italia Valtellina Valchiavenna
Lago d'Iseo Brescia Lago di Garda sud
Lago Maggiore Lago d'Orta**

TERMINI E CONDIZIONI

PER EVENTI BUFFET PRANZI CENE

**Dopo aver verificato se ci spostiamo dalle vostre parti,
verificate la nostra disponibilità, Contattateci via mail a:**

informazioni@lacenaperfetta.com

oppure al telefono/WhatsApp al (+39) 347 546 09 30



**Scegliete il menù che volete offrire ai vostri ospiti,
e chiedeteci un preventivo senza impegno.**



**Per una vostra e nostra maggiore tutela, le prenotazioni, il menù,
le intolleranze/allergie, salvo casi eccezionali,
devono essere inviate via e-mail.**



**Dopo la vostra accettazione del preventivo
vi chiederemo un acconto via bonifico o PayPal.**

Richiediamo un acconto sia ai clienti nuovi che abituali.

40% fino a 16 persone

50% per più di 16 persone.



**Nel caso di un evento importante e/o con un grande numero di persone
potremmo chiedere il saldo 10 giorni prima dell'evento. (buffet).**

**L'acconto servirà per bloccare definitivamente la data,
prenotare alcuni prodotti e per acquistare una parte
delle materie prime.**



**Vi sconsigliamo l'invio dell'acconto all'ultimo momento in quanto
abbiamo bisogno di almeno 4/5 giorni per questioni logistiche.**



**Il nostro servizio di chef a domicilio è molto richiesto
può succedere che ci siano richieste per la stessa data.
Se siete sicuri di voler usufruire del nostro servizio di chef
a domicilio, **vi consigliamo** di inviare l'acconto il prima possibile,
chi paga l'acconto prima ottiene la data.**



**Una volta ricevuto l'acconto, vi manderemo una mail dell'avvenuto
pagamento e la conferma definitiva della vostra prenotazione.**



Non effettuiamo un servizio senza avere ricevuto un acconto.

RIMBORSO IN CASO DI CANCELLAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE

Da 11 giorni e + verrà restituito* il 100% dell'acconto.

Da 10 giorni a 7 giorni verrà restituito* il 50% dell'acconto.

6 giorni prima dell'evento non verrà restituito l'acconto.

**Se decidete di effettuare il vostro evento/pranzo/cena
entro i sette giorni successivi non perderete il vostro acconto.**

*** Nei mesi seguenti alla cancellazione.**

RIMBORSO IN CASO DI CANCELLAZIONE DA PARTE DEL NOSTRO SERVIZIO DI CHEF A DOMICILIO

Rimborso dell'acconto al 100% nei mesi seguenti.

Al vostro servizio,

Johann Desnoues

informazioni@lacenaperfetta.com

Telefono/WhatsApp: +39 347 546 09 30